**Universidad de los Andes**

**Programación con tecnologías web - ISIS3710**

**22 de Abril del 2019**

**Tests de usabilidad**

**Equipo**

Amilkar Eslava (puede hacer cambios en el back y front)

Rafael Tejon (puede hacer cambios en el back y front)

Gabriel Martínez (Da perspectiva de los futuros usuarios de la página y plantea necesidades básicas de la misma)

**Metas y Objetivos**

Meta: tener una página web en donde los clientes puedan encontrar rápidamente novelas de un tema particular, o una novela especifica.

Objetivo: Que los clientes puedan encontrar lo que buscan el 90% de las veces si está en nuestro catálogo.

**Preguntas y tareas**

Objetivo: al darles varias tareas a los clientes, que estos logren completarla con una tasa de 90% de éxito

Tareas:

1. Encontrar una novela del autor Du Wei Qu
2. Encontrar una novela del género suspenso
3. Agregar una novela a tus favoritos
4. Crear/unirse a un grupo de traducción
5. Encontrar la novela Peerless Martial God 1

Preguntas:

* Hubo algo que no se entendió?
* Fue cómodo el buscar una novela?

**Script**

(Antes de mostrarle la página)

Hola \_\_\_\_\_\_\_\_, gracias por participar en nuestro test de usabilidad. Mi nombre es Gabriel, un desarrollador de esta página web, hoy le explicare un poco sobre nuestra página web y después de que realice unas tareas le haré unas preguntas al respecto.

Queremos probar con este test que la pagina no es confusa, y que encontrar información en ella es fácil. Estos test no deberían durar más de 15 minutos.

(mientras ve la página)

No todos los botones de la página son funcionales, por lo que nosotros le iremos diciendo cuando parar, o cuando cambiar de tarea. Recuerde que estamos probando la página, no a usted.Si hay algo que no tiene sentido, o no es obvio, por favor comentarnos, ya que esa información es la que estamos buscando. ¿Tienes alguna pregunta sobre esta actividad?

*Moderador: Gabriel*

*Recorder: Amilkar*

**Sala y tiempos**

El sitio que escogimos para hacer las pruebas fueron las salas de estudio de la biblioteca de la universidad. Los tiempos de las pruebas fueron flexibles, ya que tanto nosotros como los entrevistados tienen clases y deberes durante el día, por lo que hacíamos los tests cuando podíamos. Dependiendo del empeño de cada participante y su velocidad para resolver las tareas propuestas y las preguntas el tiempo variaba de 10-20 minutos.

**Test the test**

Para asegurarnos que los moderadores y recorders fueran neutrales, hicimos unos mock tests con familiares nuestros para observar el desarrollo de los tests.

***Resultados***

Moderador: Gabriel

Recorder: Amilkar

Nombre del participante: Samuel Baquero

Status: Estudiante universitario

Carrera: Ingeniería de sistemas

Familiaridad con las novelas Web: Poca, conoce varias pero no las lee

Uso de webs de novelas: Poco, una vez al mes

Moderador: Gabriel

Recorder: Amilkar

Nombre del participante: Nelson Sanchez

Status: Profesor instructor

Carrera: Matematicas

Familiaridad con las novelas Web: Algo, lee novelas de la categoría fanfic de vez en cuando

Uso de webs de novelas: A veces, una vez por semana

Moderador: Gabriel

Recorder: Amilkar

Nombre del participante: Camila Chica

Status: Estudiante

Carrera: Derecho

Familiaridad con las novelas Web: Nada

Uso de webs de novelas: Nunca

Moderador: Gabriel

Recorder: Amilkar

Nombre del participante: Nassir Samur

Status: Estudiante de Maestría

Carrera: Ciencias politicas

Familiaridad con las novelas Web: En algún momento leyó mangas, que es parecido

Uso de webs de novelas: hace ya varios años que no las usa

Moderador: Gabriel

Recorder: Amilkar

Nombre del participante: William Ruiz

Status: Estudiante

Carrera: Gobierno

Familiaridad con las novelas Web: Nada

Uso de webs de novelas: Nunca

|  |  |
| --- | --- |
| *Tareas* | *Intentos exitosos* |
| Encontrar una novela del autor Du Wei Qu | 5 de 5 |
| Encontrar una novela del género suspenso | 5 de 5 |
| Agregar una novela a tus favoritos | 1 de 5 |
| Crear/unirse a un grupo de traducción | 2 de 5 |
| Encontrar la novela Peerless Martial God 1 | 5 de 5 |

Como se puede observar en la tabla, las tareas 1, 2 y 5 fueron bastante intuitivas, la 3 y 4 fueron difíciles.

Hubo algo que no se entendió?

No estaban seguros en donde se creaba o unía a grupos de traducción dado que en un inicio nuestro usuario de prueba ya estaba unido a uno. Llegaron al perfil de usuario, pero no estaban muy seguros de que hacer para crear unirse a un grupo, también el pedirles que agreguen una novela a favoritos se noto que no estaban seguros como realizar esta tarea, excepto una persona la cual se le pidió realizar una tarea relacionada con el perfil anteriormente. La mayoría pensaron que esta tarea de agregar una novela a favoritos era en la página de detalles de la novela como tal, cuando era en el perfil. Los participantes sugirieron agregar la opcion de agregar a favoritos este en los detalles de la novela.

Fue cómodo el buscar una novela?

Todos los participantes entendieron como realizar las búsquedas y filtros sin mayor problema, sugirieron el poder realizar la búsqueda con valores de nombre al mismo tiempo que con los filtros dado que la opción realizaba búsquedas separadas no unificadas.